

MARS

Codice di condotta dei fornitori



La nostra filosofia aziendale, profondamente radicata nei Cinque Principi elaborati da Mars, ci spinge a lavorare con fornitori pronti a soddisfare le nostre norme e orientamenti e che si impegnino a rispettare valori compatibili con i nostri.

Il nostro Codice di condotta dei fornitori si richiama alla Carta Internazionale dei Diritti dell'Uomo, ai concetti enunciati nella Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL) sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro del 1998 e ai Principi guida delle Nazioni Unite su impresa e diritti umani.

Il presente documento e le relative linee guida fissano le disposizioni rivolte ai fornitori di Mars in materia di pratiche commerciali, ivi incluso il loro approccio a tematiche quali diritti umani, ambiente, allineamento delle prassi etiche agli obblighi di legge, Normativa interna sui diritti umani predisposta da Mars, altre normative interne a Mars rilevanti e migliori prassi a livello internazionale.

Tutti i fornitori di Mars, da intendersi quali soggetti terzi con i quali Mars intrattiene attivamente rapporti commerciali per la fornitura di beni o servizi, sono tenuti ad applicare il presente Codice di condotta dei fornitori come segue:

LAVORO MINORILE

- Sono vietate tutte le forme di impiego illecito e di sfruttamento di minori.
- Non si impiegano persone d'età inferiore a 16 anni o alla diversa età minima di ammissione al lavoro o istruzione obbligatoria, laddove diversa e superiore. Le presenti linee guida sono soggette alle eccezioni riconosciute dall'Organizzazione internazionale del lavoro.
- Non si impiegano persone di età inferiore a 18 anni in ruoli che prevedano attività pericolose o tali da interferire con le normali attività scolastiche.
- Ove applicabile, si adottano misure di tutela dei minori destinate a garantire che essi non subiscano danno, sfruttamento o abuso quale conseguenza delle attività svolte sul posto di lavoro, nonché presso gli alloggi o i mezzi di trasporto messi a disposizione dal datore di lavoro

RETRIBUZIONI E BENEFIT

- Si corrispondono tutte le retribuzioni e i benefit previsti a norma di legge.
- Il pagamento viene effettuato puntualmente e almeno con cadenza mensile.
- Non si effettuano detrazioni dalla retribuzione a titolo sanzionatorio.
- Sono conservati registri dettagliati e coerenti con le presenti disposizioni; si forniscono tempestivamente informazioni trasparenti circa la retribuzione.

- In osservanza della legge, si forniscono le prestazioni relative a gravidanza, parto e allattamento, ivi comprese tutele, congedi e accomodamenti del caso.

DISCRIMINAZIONE

- Sono vietate le discriminazioni e le molestie in fase di assunzione, retribuzione, promozione o comunque nell'ambito del luogo di lavoro che siano fondate su razza, colore della pelle, sesso, origine nazionale o sociale, religione, età, disabilità, orientamento sessuale, stato civile, stato di gravidanza, identità di genere o qualsiasi altra condizione/status tutelati dalle leggi vigenti.
- È vietata ogni forma di abuso o molestia sul luogo di lavoro.

AMBIENTE

- Si garantisce il rispetto di tutte le leggi vigenti in materia di tutela dell'ambiente, in particolare per quanto riguarda i rifiuti, l'atmosfera e l'acqua.
- Si garantisce l'ottenimento di tutti i permessi ambientali obbligatori per l'uso e lo smaltimento di acqua e rifiuti.
- Si garantisce l'ottenimento del necessario titolo giuridico o contratto di locazione del suolo da parte del fornitore; non si è in possesso di informazioni tali da far desumere che il diritto di proprietà del fornitore o quello di poter concedere in locazione il suolo in questione siano in qualche modo oggetto di contestazione.

ETICA

- Il fornitore rispetta tutte le leggi vigenti, ivi inclusa la normativa in materia di corruzione e abuso d'ufficio e di qualsivoglia tipo di pratica commerciale fraudolenta.

LAVORO FORZATO

- Sono vietate tutte le forme di lavoro forzato, ivi inclusa qualsivoglia forma di lavoro penitenziario, derivante da traffico di esseri umani, schiavitù o servitù.
- Non si trattengono le copie originali dei documenti di identità e di viaggio, né si limita la libertà di movimento.
- Ai lavoratori non si addebita né si richiede il pagamento di tariffe o anticipi allo scopo di ottenere o mantenere il proprio impiego. Non si trattiene la retribuzione e non sono presenti condizioni che limitino l'arbitrio del lavoratore nella libera scelta di un impiego.
- Si forniscono per iscritto e prima dell'impiego informazioni accurate e comprensibili riguardanti la natura del lavoro, la retribuzione, l'orario di lavoro ed i benefit.

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE

- Si rispetta senza minaccia di ritorsioni né intimidazioni o molestie il diritto di aderire, non aderire o costituire sindacati di lavoratori in conformità con la legge.
- Laddove i lavoratori siano rappresentati da un sindacato legalmente riconosciuto, il fornitore si impegna a stabilire un dialogo costruttivo con i rappresentanti liberamente nominati dal sindacato e a negoziare in buona fede con i suddetti.

SALUTE E SICUREZZA

- Si garantisce un ambiente di lavoro sicuro e igienico in conformità con la legge e l'attuazione di sistemi idonei a rilevare e gestire potenziali rischi per i lavoratori.
- I lavoratori intraprendono attività di formazione in materia di salute e sicurezza; materiali pericolosi e sostanze chimiche sono correttamente immagazzinati e si forniscono ai lavoratori gli appropriati dispositivi ed equipaggiamenti di protezione individuale.
- Si garantisce l'implementazione di quanto necessario per tutelare la salute e l'igiene dei lavoratori e del luogo di lavoro, ivi inclusa la messa a disposizione di servizi igienici, l'accesso all'acqua potabile e l'attuazione di misure volte ad assicurare la sicurezza alimentare.
- Non si applicano limitazioni irragionevoli alle pause per l'uso dei servizi igienici, il riposo o l'allattamento.

- Si garantiscono igiene e sicurezza di alloggi, trasporti e alimenti messi a disposizione dal datore di lavoro.

SEGNALAZIONE DELLE CRITICITÀ

- I lavoratori devono conoscere e poter accedere a un sistema di segnalazione messo a disposizione dal fornitore che sia trasparente, reattivo, anonimo, imparziale e riservato, attraverso il quale possano trasmettere richieste di chiarimenti o segnalare violazioni inerenti alle politiche del fornitore, alle disposizioni enunciate nel presente Codice di condotta dei fornitori, nonché altri reclami riguardanti il posto di lavoro o violazioni di carattere giuridico o etico.
- Sono vietate le ritorsioni contro i lavoratori che segnalino violazioni o collaborino alle indagini.

ORARI DI LAVORO

- Gli orari di lavoro regolari e straordinari sono a norma di legge e tengono conto della sicurezza dei lavoratori; gli straordinari sono effettuati su base volontaria.
- Sono previste 24 ore di riposo consecutive ogni 7 giorni di lavoro. Se consentito dalla legge, sono previste 48 ore di riposo consecutive ogni 14 giorni di lavoro.

Codice di condotta dei fornitori

Tutti i fornitori di Mars sono tenuti, come minimo, a rispettare le leggi e i regolamenti vigenti. Se il Codice di condotta dei fornitori stabilisce obblighi più severi di quelli imposti dalle leggi vigenti, Mars esige che i suoi fornitori applichino il Codice di condotta dei fornitori. Laddove l'adesione al Codice di condotta dei fornitori possa tradursi in un conflitto o in una violazione di leggi o regolamenti vigenti, il fornitore ne deve dare notizia a Mars e spiegare in che modo intende operare in maniera responsabile.

Il fornitore deve disporre di normative interne, sistemi di gestione, procedure e personale idonei a soddisfare le disposizioni enunciate nel Codice di condotta dei fornitori. Il fornitore deve dare comunicazione ai lavoratori circa le normative che è tenuto a rispettare, nonché circa leggi, regolamenti e tutele pertinenti. Il fornitore deve informare Mars di ogni eventuale illecito effettivo o presunto, ivi incluso ogni eventuale procedimento intentato dalle autorità competenti contro il fornitore per violazioni di diritti umani, leggi a tutela dell'ambiente o leggi contro la corruzione e l'abuso d'ufficio. Mars si riserva il diritto di esigere e ricevere dal fornitore ulteriori informazioni inerenti alla gestione, da parte di quest'ultimo, delle questioni maggiormente rilevanti.

Qualora il fornitore di Mars sia distributore, intermediario o agente, esso deve garantire che anche i propri fornitori di primo livello che forniscono beni a Mars applichino le presenti norme, e deve offrire tale garanzia a Mars su richiesta di quest'ultima. Il fornitore di Mars deve prestare assistenza ai suddetti partner affinché essi soddisfino tali disposizioni secondo necessità.

Il fornitore non è autorizzato a subappaltare la produzione di beni e servizi per Mars senza prima darne notizia scritta a Mars e avere ricevuto per iscritto il relativo consenso di Mars. Qualora Mars abbia approvato il subappalto, i luoghi di lavoro del subappaltatore devono soddisfare le disposizioni del Codice di condotta dei fornitori.

Il fornitore deve garantire che anche tutti i collaboratori che gli forniscono servizi sul posto di lavoro, ivi inclusa la fornitura di manodopera, rispettino e applichino le presenti norme e offrano tale garanzia a Mars, su richiesta di quest'ultima. Il fornitore deve prestare assistenza ai suddetti partner affinché soddisfino tali disposizioni laddove necessario.

Per determinare se un fornitore si sia conformato al Codice di condotta dei fornitori, Mars si riserva il diritto di richiedere allo stesso di compilare autovalutazioni, rendere note le proprie politiche interne o procedure o sottoporre ad audit e valutazioni in loco le proprie strutture, ivi inclusi gli alloggi messi a disposizione dal fornitore o dai fornitori di manodopera, e i luoghi di lavoro dei soggetti ai quali il fornitore ha subappaltato la produzione dei prodotti ordinati da Mars; e ciò con preavviso o senza, sia effettuandoli in prima persona che affidandoli a terzi. Mars si riserva il diritto di sottoporre ad audit operazioni, registri, norme interne e procedure delle suddette entità e di condurre colloqui riservati con i lavoratori in relazione a tali audit o valutazioni, ove necessario e secondo quanto concordato. Su richiesta, distributori, intermediari e agenti che collaborano con Mars devono garantire a quest'ultima anche l'accesso a luoghi di lavoro, registri, norme interne, procedure e lavoratori dei loro fornitori di primo livello. Qualora Mars individui aree di non conformità, essa si riserva il diritto di esigere che i fornitori investano quanto necessario al fine di migliorare i sistemi e le condizioni e garantirne la conformità al Codice di condotta dei fornitori e alle altre policies interne.

Mars invita i suoi fornitori a prendere conoscenza delle criticità riguardanti i diritti umani, le conseguenze ambientali e gli aspetti etici presenti nelle loro catene di approvvigionamento, nonché ad adottare le misure idonee a risolverle. Su richiesta, Mars esige che i suoi fornitori le trasmettano informazioni riguardanti le politiche e le pratiche relative alle loro catene di approvvigionamento, informazioni sulle condizioni e i rischi ivi presenti e sui metodi con cui tali condizioni o rischi vengono prevenuti o affrontati. Laddove Mars lo richieda, il fornitore deve trasmettere a Mars le informazioni riguardanti la propria catena di approvvigionamento, ivi inclusi i Paesi d'origine dei materiali utilizzati nei prodotti forniti a Mars, la quale si riserva il diritto di divulgare tali informazioni pubblicamente.

A propria esclusiva discrezione, Mars si riserva il diritto di non avviare, sospendere o risolvere il proprio rapporto con un fornitore qualora quest'ultimo rifiuti di ottemperare al Codice di condotta dei fornitori o di adottare le misure appropriate per conformarsi allo stesso.